

## Βήμα 1<sup>ο</sup>:

Από την κεντρική σελίδα του ιστοχώρου της Αρχής επιλέξτε «Ηλεκτρονική Αναφορά»

The screenshot shows the homepage of the Ombudsman of the Republic of Greece. At the top right, there are language options (Ελληνικά | English | Français) and a link to the current page (Μετάβαση στο περιεχόμενο). The main navigation bar includes links for 'Αρχική σελίδα', 'Δικαιώματα του ανθρώπου', 'Κοινωνική προστασία', 'Ποιότητα ζωής', 'Σχέσεις κράτους-πολίτη', 'Δικαιώματα του παιδιού', and 'Ισότητα των φύλων'. A search bar is also present. The central content area is titled 'Συνήγορος του Πολίτη' and features a section for 'Τα νέα μας' with several news items. On the right side, a sidebar titled 'Ο Συνήγορος & ο κόσμος' contains a link for 'Ηλεκτρονική αναφορά', which is highlighted with a red rectangle. Other sidebar links include 'Γραφείο επικοινωνίας & τύπου', 'Διεθνείς δραστηριότητες', 'Τι κάνει ο Συνήγορος για...', and 'Intranet: Εσωτερικό Δίκτυο'.

## Βήμα 2<sup>ο</sup>:

Στην κεντρική σελίδα της ηλεκτρονικής αναφοράς επιλέξτε τον σύνδεσμο «1» για να υποβάλετε αναφορά ή τον σύνδεσμο «2» για να παρακολουθήσετε κάποια υποβληθείσα σε προγενέστερο χρόνο αναφορά. Στη συγκεκριμένη σελίδα σας παρέχεται και ένας λογαριασμός e-mail (επισήμανση 3) για την επικοινωνία με την Αρχή, για θέματα που αφορούν τη διαδικασία της ηλεκτρονικής αναφοράς.

The screenshot shows the 'Ηλεκτρονική υποβολή και παρακολούθηση αναφοράς' page. The main heading is 'Ηλεκτρονική υποβολή και παρακολούθηση αναφοράς'. Below it, there is a section titled '1' with the following text: 'Μπορείτε να υποβάλετε την αναφορά σας ηλεκτρονικά συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα. Η διαδικασία αυτή σας παρέχει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε ηλεκτρονικά την εξέλιξη της και να ενημερώνεστε για το εκάστοτε στάδιο επεξεργασίας της.' To the right of this text, there is a red box around the word 'εξέλιξη' and a red circle around the number '2'. Below this, there is a list of required information: 'Τα στοιχεία που θα σας ζητηθούν είναι τα εξής: > το ονοματεπώνυμό σας, > η διεύθυνση και το τηλέφωνο επικοινωνίας, > η ηλεκτρονική διεύθυνση (email) και > η περιγραφή της υπόθεσής σας.' This is followed by a paragraph: 'Το e-mail που θα χρησιμοποιήσετε πρέπει να είναι το προσωπικό σας, δεδομένου ότι σε αυτό θα σας αποσταλούν οι κωδικοί με τους οποίους μπορείτε να παρακολουθείτε την εξέλιξη της αναφοράς σας, ηλεκτρονικά από τον ιστοχώρο του Συνήγορου του Πολίτη. Συγκεκριμένα, στο email που θα δηλώσετε κατά την υποβολή της αναφοράς σας, θα αποσταλεί ο κωδικός παρακολούθησής της, ώστε, με την χρήση του κωδικού σας και το email σας να έχετε πρόσβαση στο ιστορικό εξέλιξής της καθώς και σε στοιχεία επικοινωνίας με τον Συνήγορο του Πολίτη. Επίσης θα έχετε την δυνατότητα να στείλετε ηλεκτρονικά επηρεασμένα στοιχεία που αφορούν την υπόθεσή σας. Επιπλέον, χρησιμοποιώντας τον κωδικό και το email σας θα έχετε πρόσβαση σε ΟΛΕΣ τις αναφορές που έχετε υποβάλει.' To the right of this paragraph, there is a red box around the word 'επηρεασμένα' and a red circle around the number '2'. Below this, there is a section titled 'Υποστήριξη' with the text: 'Για την καλύτερη λειτουργία της εφαρμογής, προτείνουμε να χρησιμοποιείτε τις πιο πρόσφατες εκδόσεις browser.' This is followed by a paragraph: 'Σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια κατά την υποβολή ή κατά την παρακολούθηση της αναφοράς σας, επικοινωνήστε με την ηλεκτρονική διεύθυνση support\_web στο synigos.gov.gr, αναφέροντας το πρόβλημά σας.' To the right of this paragraph, there is a red box around the word 'support\_web' and a red circle around the number '3'. At the bottom, there is a paragraph: 'Αναφορές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) δεν γίνονται αποδεκτές.' and another paragraph: 'Ο Συνήγορος του Πολίτη διατηρεί τη δυνατότητα, πριν από κάθε άλλη ενέργεια σχετικά με την υπόθεση, να επικοινωνήσει μαζί σας προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταυτότητά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας καθώς και κάθε άλλο πρόσθετο απαραίτητο στοιχείο.'

### Βήμα 3ο:

Εισάγετε υποχρεωτικά όλα τα στοιχεία που έχουν τον κόκκινο \* και υποβάλετε εφόσον το επιθυμείτε συνοδευτικά αρχεία. Όταν ολοκληρώσετε την καταχώρηση των στοιχείων πατήστε το κουμπί

«Επόμενο Βήμα: Προεπισκόπηση»

**Φόρμα υποβολής αναφοράς**

**Φόρμα υποβολής αναφοράς**

Παρακολούθηση Αναφοράς

---

**Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη**

Δευτέρα έως Παρασκευή  
08:30-14:00:

(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:

801 11 25 000

Φαξ:

(+30) 210 729 21 29

Διεύθυνση:

Χατζηγιάννη Μέση 5, Τ.Κ.  
115 28 Αθήνα

Ο Συνήγορος του Πολίτη διατηρεί τη δυνατότητα, πριν από κάθε άλλη ενέργεια σχετικά με την υπόθεση, να επικοινωνήσει μαζί σας προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταυτότητά σας, την πρόθεση κατάθεσης αναφοράς και τα στοιχεία επικοινωνίας

Προσωπικά Στοιχεία	Αναφορά
Επώνυμο* ΠΕΤΡΟΥ	Θέμα* ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ...
Όνομα* ΠΕΤΡΟΣ	Περιγραφή* μέχρι 4000 χαρακτήρες ΣΤΙΣ 15-11-2012 ΥΠΕΒΑΛΑ ΑΙΤΗΜΑ.....
Πατρώνυμο* ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	
Όργανισμός	
Διεύθυνση(Πόλη)* ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 222, ΑΘΗΝΑ	
Τ.Κ.* 12345	
Τηλέφωνο* 2101234567	
Ηλεκτρονική Διεύθυνση* petros@petrou.gr	
<i>Σημείωση: Στην παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικό μήνυμα με τίτλο "Επιβεβαίωση καταχώρησης αναφοράς". Εφόσον προβείτε σε επιβεβαίωση θα σας αποσταλεί νέο μήνυμα με τίτλο "Κωδικός Παρακολούθησης Αναφοράς", το οποίο θα σας γνωστοποιεί τον κωδικό ηλεκτρονικής παρακολούθησης της αναφοράς (ΚΠΑ). Σε περίπτωση που δεν βρίσκετε τα συγκεκριμένα ηλεκτρονικά μηνύματα βεβαιωθείτε πως αυτά δεν έχουν καταλήξει σε φάκελο Ανεπιθύμητης Αλληλογραφίας.</i>	
Fax	37/4000

Συνοδευτικά αρχεία

Αρχείο C:\Documents and Set Browse... Τίτλος ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Προσθήκη επιπλέον αρχείου

**Επόμενο Βήμα: Προεπισκόπηση** Ακύρωση

**Ο Συνήγορος & ο κόσμος**

**Ηλεκτρονική αναφορά**

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

---

**Τι κάνει ο Συνήγορος για...**

- την αυτοδιοίκηση
- τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή
- την ίση μεταχείριση
- τους παιγνύαυζ/ Ρομά

---

**Intranet:**

Εσωτερικό Δίκτυο

---

**Intranet:**

Εσωτερικό Δίκτυο

### Βήμα 4ο:

Επιβεβαιώστε την ορθότητα των στοιχείων που καταχωρήσατε στο προηγούμενο βήμα και εφόσον είναι όλα σωστά εισάγετε τον κωδικό πιστοποίησης στο ειδικό πεδίο (επισήμανση 1 στην εικόνα) και πατήστε το κουμπί «Επόμενο Βήμα: Παρακολούθηση» (επισήμανση 2). Στην περίπτωση που θέλετε να κάνετε κάποια διόρθωση στα καταχωρηθέντα στοιχεία πατήστε «Επιστροφή», ώστε να οδηγηθείτε στην προηγούμενη σελίδα και επαναλάβετε τα βήματα από το 3 και μετά.

**Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη**

Δευτέρα έως Παρασκευή  
08.30-14.00:

(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:

801 11 25 000

Φαξ:

(+30) 210 729 21 29

Διεύθυνση:

Χατζηγιάννη Μέση 5, Τ.Κ. 115 28 Αθήνα

### Προσωπικά Στοιχεία

**Όνομα:** ΠΕΤΡΟΣ  
**Επώνυμο:** ΠΕΤΡΟΥ  
**Πατρώνυμο:** ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ  
**Οργανισμός:**  
**Διεύθυνση/Πόλη:** ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 222, ΑΘΗΝΑ  
**Τ.Κ.:** 12345  
**Τηλέφωνο:** 2101234567  
**Φαξ:**  
**Ηλεκτρονική Διεύθυνση:** petros@petrou.gr

---


### Αναφορά

**Θέμα:** ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ...

**Περιγραφή:**  
ΣΤΙΣ 15-11-2012 ΥΠΕΒΑΛΑ ΑΙΤΗΜΑ.....

---

### Συνοδευτικά αρχεία

 ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ - 10 KB, img12.jpg

---

### Πιστοποίηση της παρούσας καταχώρησης

Με σκοπό την αποφυγή της κατά λάθος καταχώρησης αναφοράς, αντιγράψτε ακριβώς τον κωδικό πιστοποίησης, στο πεδίο που ακολουθεί.

Κωδικός πιστοποίησης:

bazid

Αν δεν μπορείτε να αναγνωρίσετε τους χαρακτήρες της εικόνας, μπορείτε να ανανεώσετε την εικόνα πατώντας F5.

Αντιγράψτε τον κωδικό πιστοποίησης εδώ\*

bazid

1

← Επιστροφή
Επόμενο βήμα: Παρακολούθηση
Ακύρωση

Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο συνήγορος για...

---

→ Τι κάνει ο Συνήγορος για...

την αυτοδίκαιη

Υγεία

τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή

Για το περιβάλλον

την ίση μεταχείριση

τους παγγένους/ Ρομά

---

**Intranet:**


Εσωτερικό Δίκτυο

## Βήμα 5ο:

Εμφανίζεται το μήνυμα επιβεβαίωσης καταχώρησης της αναφοράς.

Ελληνικά | English | Français

Μετάβαση στο περιεχόμενο



**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**  
Ηλεκτρονική αναφορά

Αρχική σελίδα

Δικαιώματα του ανθρώπου

Κοινωνική προστασία

Ποιότητα ζωής

Σχέσεις κράτους-πολίτη

Δικαιώματα του παιδιού

Ισότητα των φύλων


**Σχετικές Τοποθεσίες**

Φόρμα υποβολής αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

Web αναφορά

### Φόρμα υποβολής αναφοράς



**Μήνυμα**

Η αναφορά σας καταχωρήθηκε. Θα λάβετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα για την επιβεβαίωση της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης.

Ο Συνήγορος του Πολίτη διαπρεί τη δυνατότητα, πριν από κάθε άλλη ενέργεια σχετικά με την υπόθεση, να επικοινωνήσει μαζί σας προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταυτότητά σας, την πρόθεση κατάθεσης αναφοράς και τα στοιχεία επικοινωνίας.

[Υποβολή νέας Αναφοράς](#)

**Ο Συνήγορος & ο κόσμος**

← Ηλεκτρονική αναφορά

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

---

→ Τι κάνει ο Συνήγορος για...

την αυτοδίκαιη

τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή

την ίση μεταχείριση

τους παγγένους/ Ρομά

---

**Intranet:**

Εσωτερικό Δίκτυο

**Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη**

Δευτέρα έως Παρασκευή  
08.30-14.00:

(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:

801 11 25 000

Φαξ:

(+30) 210 729 21 29

Διεύθυνση:

Χατζηγιάννη Μέση 5, Τ.Κ. 115 28 Αθήνα

## Βήμα 6ο:

Στην εισερχόμενη αλληλογραφία σας αναζητήστε το παρακάτω μήνυμα και επιλέξτε το σύνδεσμο που περιέχει.

Επιβεβαίωση καταχώρησης αναφοράς - Μήνυμα (Απλό κείμενο)

Από: Stp [no-reply@synigoros.gr] Αποστολή: Τρι 11/12/2012 11:05 πμ  
Προς: petros@petrou.gr  
Κοιν.:  
Θέμα: Επιβεβαίωση καταχώρησης αναφοράς

Ευχαριστούμε που υποβάλατε την αναφορά σας στον Συνήγορο του Πολίτη.

Θα επεξεργαστούμε την αναφορά σας το συντομότερο δυνατό.

Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία υποβολής της αναφοράς σας και να ταυτοποιηθεί η ηλεκτρονική σας διεύθυνση παρακαλούμε κάντε click στον ακόλουθο σύνδεσμο: <http://www.synigoros.gr/?i=yponoli-anaforas.el.upobolianaforas&a=ActivateStpReport&id=76688&commandKey=XDfM6FjgyWg0h605>

Προσοχή: Μην απαντάτε στη συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια είτε κατά την υποβολή, είτε κατά την παρακολούθηση της αναφοράς σας, επικοινωνήστε με την ηλεκτρονική διεύθυνση support\_web@synigoros.gr, αναφέροντας το πρόβλημά σας.

Akolouthei to parapano minima me latinikous caractires:

Eucharistoume pou yprovalate tin anafora sas sto Synigoro tou Politi.

Tha epeksergastoume tin anafora sas to syntomotero dynaton.

Gia na ολοklirothei i diadikasia yponolis tis anaforas sas kai na taytopoiithe i ilektroniki sas dieythinsi parakoloume kante klik ston akoloutho syndesmo: <http://www.synigoros.gr/?i=yponoli-anaforas.el.upobolianaforas&a=ActivateStpReport&id=76688&commandKey=XDfM6FjgyWg0h605>

Prosochi: Min apantate sti sygkekrimeni dieythinsi ilektronikou taxydromeiou. Se periptosi pou xreiazeste voitheia eite kata tin upovoli, eite kata tin parakolouthisi tis anaforas sas, epikoinoniste me tin ilektroniki dieythinsi support\_web@synigoros.gr anaferontas to provlima sas.

Ηλεκτρονική αναφορά  
<http://www.synigoros.gr/>

## Βήμα 7ο:

Πατώντας στον σύνδεσμο του παραπάνω e-mail θα οδηγηθείτε στην επόμενη σελίδα, η οποία σας ενημερώνει για την ενεργοποίηση της αναφοράς.

Ελληνικά | English | Français  
Μετάβαση στο περιεχόμενο

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**  
Ηλεκτρονική αναφορά

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

Σχετικές Τοποθεσίες

- Φόρμα υποβολής αναφοράς
- Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη

Δευτέρα έως Παρασκευή 08:30-14:00  
(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μισοσέκης μονάδα:  
801 11 25 000

Φαξ:  
(+30) 210 729 21 29

Διεύθυνση:  
Χατζηγιάννη Μέση 5, Τ.Κ. 115 28 Αθήνα

Ηλεκτρονική αναφορά

**Φόρμα υποβολής αναφοράς**

**Μήνυμα**  
Η αναφορά σας ενεργοποιήθηκε. Θα λάβετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα με τον Κωδικό Παρακολούθησης της Αναφοράς σας.

Ο Συνήγορος του Πολίτη διατηρεί τη δυνατότητα, πριν από κάθε άλλη ενέργεια σχετική με την υπόθεση, να επικοινωνήσει μαζί σας προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταυτότητά σας, την πρόθεση κατάθεσης αναφοράς και τα στοιχεία επικοινωνίας

Υποβολή νέας Αναφοράς

Ο Συνήγορος & ο κόσμος

- Ηλεκτρονική αναφορά
- Γραφείο επικοινωνίας & τύπου
- Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο Συνήγορος για...

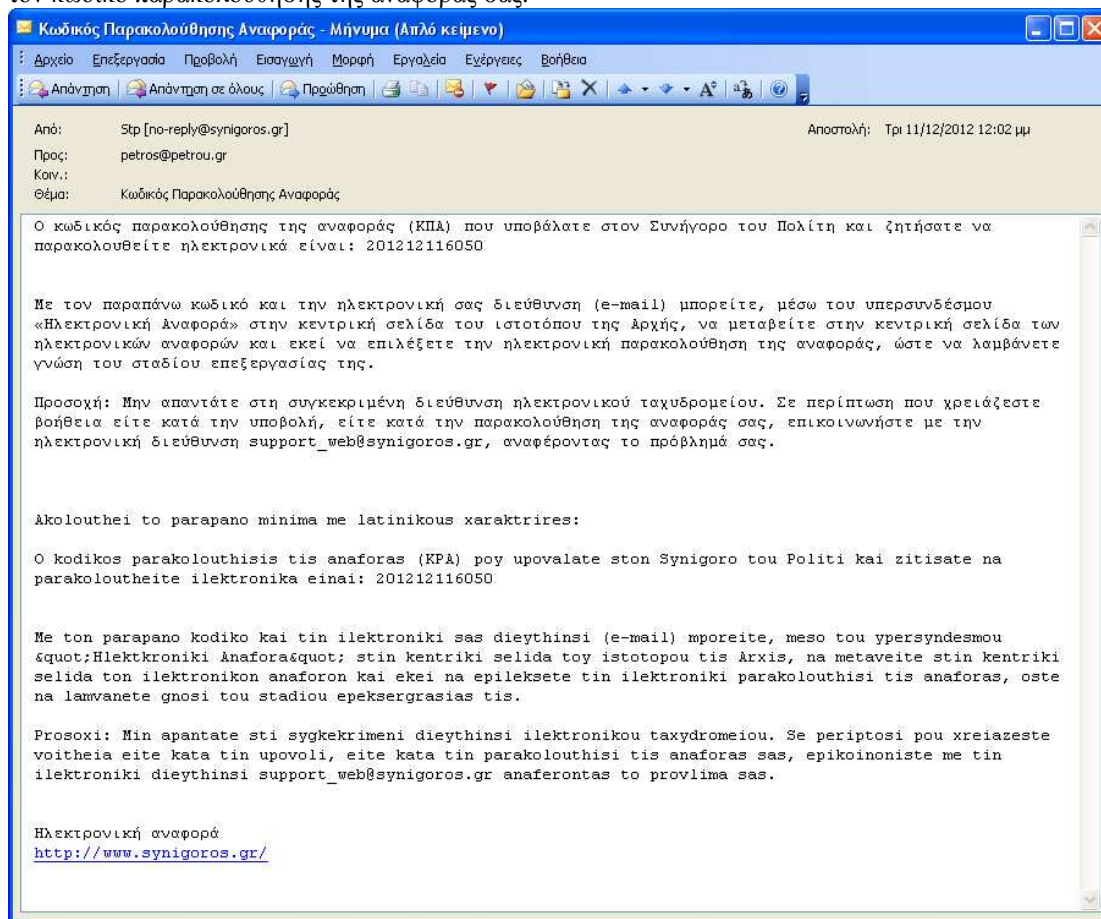
- την αυτοδίκαιη
- τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον αμογενή
- την ίση μεταχείριση
- τους ταγόνους/ Ρομά

Intranet:

- Εσωτερικό Δίκτυο

## Βήμα 8ο:

Στην εισερχόμενη αλληλογραφία σας αναζητήστε το παρακάτω μήνυμα με το οποίο ενημερώνεστε για τον κωδικό παρακολούθησης της αναφοράς σας.



## Βήμα 9ο:

Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του βήματος 2, και επιλέξτε το σύνδεσμο της παρακολούθησης αναφορών. Στη σελίδα που θα οδηγηθείτε καταχωρήστε την ηλεκτρονική διεύθυνση και τον κωδικό σας και επιλέξτε «Ταυτοποίηση»

Ελληνικά | English | Français  
Μετάβαση στο περιεχόμενο

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**  
Ηλεκτρονική αναφορά

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

**Σχετικές Τοποθεσίες**

Φόρμα υποβολής αναφοράς

**Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη**

Δευτέρα έως Παρασκευή 08.30-14.00:  
(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:  
801 11 25 000  
Φαξ:  
(+30) 210 729 21 29  
Διεύθυνση:  
Χατζηγιάννη Μέση 5, Τ.Κ. 115 28 Αθήνα

Ηλεκτρονική αναφορά

**Παρακολούθηση Αναφοράς**

Συμπληρώστε παρακάτω την ηλεκτρονική διεύθυνση (email) που δηλώσατε κατά την υποβολή της αναφοράς σας καθώς και τον Κωδικό Παρακολούθησης Αναφοράς που σας έχει σταλεί σε αυτή την διεύθυνση. Εάν δεν θυμάστε ή έχετε χάσει αυτό τα στοιχεία, επικοινωνήστε απ' ευθείας με την Γραμματεία του Συνήγορου του Πολίτη για να εξημερηθηθείτε.

Ηλεκτρονική Διεύθυνση:

Κωδικός Παρακολούθησης Αναφοράς:

**Ταυτοποίηση**

**Ο Συνήγορος & ο κόσμος**

**Ηλεκτρονική αναφορά**

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου  
Διεθνείς δραστηριότητες

**Τι κάνει ο Συνήγορος για...**

την αυτοδιοίκηση  
τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή  
την ίση μεταχείριση  
τους παγγόνους/ Ρομά

**Intranet:**

Εσωτερικό Δίκτυο

### Βήμα 10ο:

Μέχρι η αναφορά σας να γίνει αποδεκτή από την Αρχή η κατάσταση της είναι «Αναμονή επιβεβαίωσης από Συνήγορο). Επιλέξτε την αναφορά, ώστε να δείτε τα στοιχεία της.

Ελληνικά | English | Français  
Μετάβαση στο περιεχόμενο

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**  
Ηλεκτρονική αναφορά

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

**Σχετικές Τοποθεσίες**

Φόρμα υποβολής αναφοράς

**Παρακολούθηση Αναφοράς**

**Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη**

Δευτέρα έως Παρασκευή 08.30-14.00:  
(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:  
801 11 25 000  
Φαξ:  
(+30) 210 729 21 29  
Διεύθυνση:  
Χατζηγιάννη Μέση 5, Τ.Κ. 115 28 Αθήνα

Ηλεκτρονική αναφορά

**Παρακολούθηση Αναφοράς**

**Αποσύνδεση**

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω αναφορές που έχετε υποβάλει, για να ενημερωθείτε για την εξέλιξή της.

2012/12/11 - 11:04:45 ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ... (Αναμονή επιβεβαίωσης από Συνήγορο)

**Ο Συνήγορος & ο κόσμος**

**Ηλεκτρονική αναφορά**

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου  
Διεθνείς δραστηριότητες

**Τι κάνει ο Συνήγορος για...**

την αυτοδιοίκηση  
τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή  
την ίση μεταχείριση  
τους παγγόνους/ Ρομά

**Intranet:**

Εσωτερικό Δίκτυο

### Βήμα 11ο:

Από τις καρτέλες «Αναφορά», «Επιπλέον Πληροφορίες», «Ιστορικό» και «Ειδικό Επιστήμονες» ενημερώνεστε για στοιχεία σχετικά με την αναφορά σας.

Η καρτέλα «Αναφορά» έχει τα γενικά στοιχεία της υποβληθείσας αναφοράς. Η καρτέλα «Επιπλέον Πληροφορίες» περιέχει κάποια επιπλέον στοιχεία για τη συγκεκριμένη αναφορά καθώς και τον Αριθμό Υπόθεσης που έχει λάβει η αναφορά αυτή. Μέχρι η αναφορά να επιβεβαιωθεί από την Αρχή, ο Αριθμός Υπόθεσης είναι 0. Στις καρτέλες «Ιστορικό» και «Ειδικοί Επιστήμονες» θα εμφανιστούν στοιχεία σχετικά με την πορεία εξέλιξης της υπόθεσης καθώς και το ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνο του Ειδικού Επιστήμονα που χειρίζεται την υπόθεση σας.

Ελληνικά | English | Français  
Μετάβαση στο περιεχόμενο

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**  
Ηλεκτρονική αναφορά

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

**Σχετικές Τοποθεσίες**  
Φόρμα υποβολής αναφοράς  
Παρακολούθηση Αναφοράς

**Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη**  
Δευτέρα έως Παρασκευή 08:30-14:00:  
(+30) 210 728 96 00  
Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:  
801 11 25 000  
Φαξ:  
(+30) 210 729 21 29  
Διεύθυνση:  
Χατζηγιάννη Μέση 5, Τ.Κ. 115 28 Αθήνα

Ηλεκτρονική αναφορά **Αποσύνδεση**

**Παρακολούθηση Αναφοράς**  
Πίσω στις αναφορές

**Αναφορά** **Επιπλέον Πληροφορίες** **Ιστορικό** **Ειδικοί Επιστήμονες**

**Προσωπικά Στοιχεία**  
Όνομα: ΠΕΤΡΟΣ  
Επώνυμο: ΠΕΤΡΟΥ  
Πατρώνυμο: ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ  
Οργανισμός:  
Διεύθυνση/Πόλη: ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 222, ΑΘΗΝΑ  
Τ.Κ.: 12345  
Τηλέφωνο: 2101234567  
Φαξ:  
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: petros@petrou.gr

**Αναφορά**  
Θέμα: ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ...  
Περιγραφή:  
ΣΤΙΣ 15-11-2012 ΥΠΕΒΑΛΑ ΑΙΤΗΜΑ.....

**Συνοδευτικά αρχεία**  
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ - 10 KB, img12.jpg

**Ο Συνήγορος & ο κόσμος**  
Ηλεκτρονική αναφορά  
Γραφείο επικοινωνίας & τύπου  
Διεθνείς δραστηριότητες

**Τι κάνει ο Συνήγορος για...**  
την αυτοδιοίκηση  
τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή  
την ίση μεταχείριση  
τους παγγάους/ Ρομά

**Intranet:**  
Εσωτερικό δίκτυο



## ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ

ΑΡΧΗ

Ηλεκτρονική αναφορά

- [Αρχική σελίδα](#)
[Δικαιώματα του ανθρώπου](#)
[Κοινωνική προστασία](#)
[Ποιότητα ζωής](#)
[Σχέσεις κράτους-πολίτη](#)
[Δικαιώματα του παιδιού](#)
[Ισότητα των φύλων](#)

## Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

## Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη

Δευτέρα έως Παρασκευή  
08:30-14:00:

(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:

801 11 25 000

Φαξ:

(+30) 210 729 21 29

Διεύθυνση:

Χατζηγιάννη Μέση 5, Τ.Κ.  
115 28 Αθήνα

Ηλεκτρονική αναφορά

Αποσύνδεση

## Παρακολούθηση Αναφοράς

Πίσω στις αναφορές

- [Αναφορά](#)
[Επιπλέον Πληροφορίες](#)
[Ιστορικό](#)
[Ειδική Επισήμανση](#)

## Επιπλέον Πληροφορίες Αναφοράς

Κατάσταση: Αναμονή επιβεβαίωσης από Συνήγορο

Ημ/νια υποβολής: 2012/12/11 - 11:04:45

Κωδικός Παρακολούθησης Αναφοράς: 201212116050

Αριθμός Υπόθεσης: 0



## Ο Συνήγορος &amp; ο κόσμος

## Ηλεκτρονική αναφορά

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

## Τι κάνει ο Συνήγορος για...

την αυτοδιοίκηση

τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή

την ίση μεταχείριση

τους παγγάους/ Ρομά

## Intranet:

Εσωτερικό Δίκτυο



## ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ

ΑΡΧΗ

Ηλεκτρονική αναφορά

- [Αρχική σελίδα](#)
[Δικαιώματα του ανθρώπου](#)
[Κοινωνική προστασία](#)
[Ποιότητα ζωής](#)
[Σχέσεις κράτους-πολίτη](#)
[Δικαιώματα του παιδιού](#)
[Ισότητα των φύλων](#)

## Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

## Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη

Δευτέρα έως Παρασκευή  
08:30-14:00:

(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:

801 11 25 000

Φαξ:

(+30) 210 729 21 29

Διεύθυνση:

Χατζηγιάννη Μέση 5, Τ.Κ.  
115 28 Αθήνα

Ηλεκτρονική αναφορά

Αποσύνδεση

## Παρακολούθηση Αναφοράς

Πίσω στις αναφορές

- [Αναφορά](#)
[Επιπλέον Πληροφορίες](#)
[Ιστορικό](#)
[Ειδική Επισήμανση](#)

## Ιστορικό

Άδεια



## Ο Συνήγορος &amp; ο κόσμος

## Ηλεκτρονική αναφορά

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

## Τι κάνει ο Συνήγορος για...

την αυτοδιοίκηση

τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή

την ίση μεταχείριση

τους παγγάους/ Ρομά

## Intranet:

Εσωτερικό Δίκτυο

Ελληνικά | English | Français  
Μετάβαση στο περιεχόμενο

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**  
Ηλεκτρονική αναφορά

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη

Δευτέρα έως Παρασκευή 08:30-14:00:

(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:

801 11 25 000

Φαξ:

(+30) 210 729 21 29

Διεύθυνση:

Χατζήγιάννη Μέση 5, Τ.Κ. 115 28 Αθήνα

Ηλεκτρονική αναφορά

Αποσύνδεση

**Παρακολούθηση Αναφοράς**

Πίσω στις αναφορές:

Αναφορά Επιπλέον Πληροφορίες Ιστορικό Ειδική Επιστημονες

**Ειδική Επιστημονες**

Άδειο

Ο Συνήγορος & ο κόσμος

Ηλεκτρονική αναφορά

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο Συνήγορος για...

την αυτοδιοίκηση

τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή

την ίση μεταχείριση

τους ταγγάνους/ Ρομά

Intranet:

Εσωτερικό Δίκτυο

## Βήμα 12ο:

Μετά την πρωτοκόλληση της αναφοράς από την Αρχή, η κατάσταση της αλλάζει σε «Επιβεβαιωμένη από Συνήγορο» και στην καρτέλα «Επιπλέον Πληροφορίες» εμφανίζεται ο Αριθμός της Υπόθεσης.

Ελληνικά | English | Français  
Μετάβαση στο περιεχόμενο

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**  
Ηλεκτρονική αναφορά

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη

Δευτέρα έως Παρασκευή 08:30-14:00:

(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:

801 11 25 000

Φαξ:

(+30) 210 729 21 29

Διεύθυνση:

Χατζήγιάννη Μέση 5, Τ.Κ. 115 28 Αθήνα

Ηλεκτρονική αναφορά

Αποσύνδεση

**Παρακολούθηση Αναφοράς**

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω αναφορές που έχετε υποβάλει, για να ενημερωθείτε για την εξέλιξή της.

2012/12/11 - 11:04:45 ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ... (Επιβεβαιωμένη από Συνήγορο)

Ο Συνήγορος & ο κόσμος

Ηλεκτρονική αναφορά

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο Συνήγορος για...

την αυτοδιοίκηση

τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή

την ίση μεταχείριση

τους ταγγάνους/ Ρομά

Intranet:

Εσωτερικό Δίκτυο

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ  
ΑΡΧΗ**

Ηλεκτρονική αναφορά

- Αρχική σελίδα
- Δικαιώματα του ανθρώπου
- Κοινωνική προστασία
- Ποιότητα ζωής
- Σχέσεις κράτους-πολίτη
- Δικαιώματα του παιδιού
- Ισότητα των φύλων

## Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

**Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη**Δευτέρα έως Παρασκευή  
08.30-14.00:

(+30) 210 728 96 00

Ηχογραφημένες πληροφορίες με χρέωση μία αστική μονάδα:

801 11 25 000

Φαξ:

(+30) 210 729 21 29

Διεύθυνση:

Χατζηγιάννη Μέση 5, Τ.Κ.  
115 28 Αθήνα

Ηλεκτρονική αναφορά

**Παρακολούθηση Αναφοράς**

Αποσύνδεση

Πίσω στις αναφορές

- Αναφορά
- Επιπλέον Πληροφορίες
- Ιστορικό
- Ειδικοί Επιστήμονες

**Επιπλέον Πληροφορίες Αναφοράς**

Κατάσταση: Επιβεβαιωμένη από Συνήγορο

Ημ/νία υποβολής: 2012/12/11 - 11:04:45

Κωδικός Παρακολούθησης Αναφοράς: 201212116050

Αριθμός Υπόθεσης: 160358

**Υποβολή Επιπλέον Αρχείου****Ο Συνήγορος & ο κόσμος****Ηλεκτρονική αναφορά**

Γραφείο επικοινωνίας &amp; τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

**Τι κάνει ο Συνήγορος για...**

την αυτοδιοίκηση

των μεταναστών, των πρόσφυγες και των ομογενών

την ίση μεταχείριση

τους παγιάτους/ Ρομά

**Intranet:**

Εσωτερικό Δίκτυο